

G. OSTATNÉ

25. Akou známkou hodnotíte zlepšenie vášho zdravotného stavu po prepustení z nemocnice?

26. Akou známkou hodnotíte možnosť využitia pastoračných služieb?

27. Požadoval od vás niekto priamo či nepriamo úplatok?
(zakrúžkujte) áno (5) nie (1)

28. Stretli ste sa počas vašej hospitalizácie podľa vášho názoru s uprednostňovaním iných pacientov?
(zakrúžkujte) áno (5) nie (1)

29. Navštívili by ste našu nemocnicu opätovne, prípadne odporučili by ste ju v prípade potreby príbuzným alebo známym?
(zakrúžkujte) áno (1) nie (5)

V prípade potreby, prosíme, uveďte ďalšie podnety na zlepšenie kvality poskytovanej zdravotnej starostlivosti v našej nemocnici, či iné postrehy (pozitívne alebo negatívne) získané počas vašej hospitalizácie (ak by vám tento priestor nepostačoval, môžete použiť extra papier).

Ďakujeme za spoluprácu
vedenie Nemocnice Poprad, a. s.

DOTAZNÍK SPOKOJNOSTI HOSPITALIZOVANÉHO PACIENTA

Vážení pacienti,

dovoľujeme si vás požiadať o anonymné vyplnenie dotazníka o vašich skúsenostiach počas hospitalizácie v našej nemocnici. Vaše odpovede nám pomôžu zlepšiť starostlivosť o našich pacientov a zabezpečiť kvalitu poskytovania zdravotnej a ošetrovateľskej starostlivosti na najvyššej úrovni.

Vyplnený dotazník vhodte, prosíme, do schránky umiestnenej pred oddelením označenej – DOTAZNÍKY SPOKOJNOSTI PACIENTOV. Za vyplnenie vám vopred ďakujeme.

Vedenie Nemocnice Poprad, a. s.

Oddelenie:

Mesiac hospitalizácie: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12

zakrúžkujte

Rok hospitalizácie: 202_

doplňte

POISŤOVŇA: VŠZP, Dôvera, Union, EÚ poisťovňa, iné

zakrúžkujte

Z dôvodu správneho vyhodnotenia dotazníka, prosíme, o číselné hodnotenie na všetky otázky tak, že do rámčeka vpíšete známku, najlepšie zodpovedajúcu vášmu pocitu:

1 = boli ste veľmi spokojní (veľmi dobre)

2 = boli ste spokojní (dobře)

3 = boli ste priemerne spokojní (skôr dobre)

4 = boli ste nespokojní (zle)

5 = boli ste veľmi nespokojní (veľmi zle)

V otázkach s možnosťou zakrúžkovania odpovede je každá odpoveď už ohodnotená známkou.

Dotazníky vyhodnocujeme mesačne, aby sme vedeli na vaše podnety čo najrýchlejšie reagovať.

A. PRIJATIE NA ODDELENIE

1. Akou známkou hodnotíte rýchlosť vybavenia formalít pri prijatí na oddelenie?
2. Akou známkou hodnotíte ochotu a slušnosť personálu pri prijatí na oddelenie?

B. POSKYTOVANIE ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI ZO STRANY LEKÁROV

3. Predstavil sa vám váš ošetrojúci lekár? (zakrúžkujte)
áno (1) nie (5)
4. Akou známkou hodnotíte ochotu a ústretovosť lekárov?

5. Akou známkou hodnotíte záujem o pacienta a čas venovaný pacientovi?

6. Akou známkou hodnotíte zrozumiteľnosť informácií o zdravotnom stave, navrhovanej liečbe, výsledkoch vyšetrení a rizikách spojených s liečbou?

7. Akou známkou hodnotíte rešpektovanie súkromia pri lekárskejších vyšetreniach a komunikácii s lekárom?

C. POSKYTOVANIE OŠETROVATEĽSKEJ STAROSTLIVOSTI ZO STRANY OŠETROVATEĽSKÉHO PERSONÁLU (sestier, praktických sestier – asistentov a sanitárov)

8. Akou známkou hodnotíte rýchlosť reakcie ošetrovateľského personálu na volanie pacienta?

9. Akou známkou hodnotíte zručnosť ošetrovateľského personálu?

10. Akou známkou hodnotíte komunikáciu ošetrovateľského personálu?

11. Akou známkou hodnotíte správanie ošetrovateľského personálu?

12. Akou známkou hodnotíte rešpektovanie súkromia pri ošetrovateľských výkonoch?

D. STRAVOVANIE

13. Dostali ste informácie o vám predpísanej diéte, prečo je vám predpísaná a aký bude mať vplyv na vašu liečbu? (zakrúžkujte) áno (1) nie (5)

14. S prihliadnutím na predpísanú diétu – akou známkou hodnotíte chuť jedál?

15. S prihliadnutím na predpísanú diétu – akou známkou hodnotíte pestrosť jedál?

16. Akou známkou hodnotíte veľkosť podávanej porcie?

17. Podávaná strava bola (zakrúžkujte): 1-teplá 2-vlažná 3-studená

18. Akou známkou hodnotíte prostredie jedálne na oddelení?

E. UBYTOVANIE

19. Akou známkou hodnotíte vybavenie izieb?

20. Akou známkou hodnotíte čistotu posteľného prádla?

21. Akou známkou hodnotíte čistotu izby?

22. Akou známkou hodnotíte kvalitu upratovania v izbe a na oddelení?

F. KVALITA SOCIÁLNYCH ZARIADENÍ

23. Akou známkou hodnotíte počet sociálnych zariadení (WC, sprchy) na oddelení pre potreby pacientov?

24. Akou známkou hodnotíte čistotu sociálnych zariadení?